

खाद्य पदार्थ वापस बुलाने की प्रक्रिया पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)

1. फूड रिकॉल क्या है?

खाद्य वापसी का अर्थ है खाद्य श्रृंखला के किसी भी चरण में बाजार से खाद्य पदार्थों को हटाना, जिसमें उपभोक्ताओं के पास मौजूद खाद्य पदार्थ भी शामिल हैं।

2. किस प्रकार के खाद्य उत्पादों के लिए रिकॉल शुरू किया गया है?

जिन खाद्य उत्पादों को प्रथम दृष्टया असुरक्षित माना गया है तथा जो सार्वजनिक स्वास्थ्य के लिए संभावित खतरा हैं या जो अधिनियम या इसके तहत बनाए गए नियमों या विनियमों का उल्लंघन करते हैं, उन्हें वापस बुलाया जा सकता है।

नोट- FSS (खाद्य रिकॉल प्रक्रिया) विनियमन 2017 के विनियमन 5(7) के अनुसार, स्वास्थ्य और खाद्य अधिकारियों की रिपोर्ट या उनसे प्राप्त जानकारी के आधार पर आयातित खाद्य पदार्थों को वापस मंगाया जा सकता है। खाद्य व्यवसाय संचालक को उपरोक्त अधिकारियों से ऐसे निर्देश प्राप्त होने पर, इन विनियमों के तहत निर्धारित प्रक्रियाओं का पालन करते हुए तुरंत वापस मंगाना शुरू करना चाहिए।

3. खाद्य पदार्थों को वापस मंगाना क्यों आवश्यक है?

खाद्य पदार्थों को वापस मंगाना, विनियामक प्राधिकरण द्वारा प्रशासित कानूनों का उल्लंघन करने वाले विपणन किए गए खाद्य उत्पादों और उनकी लेबलिंग को हटाने या सुधारने का एक उपयुक्त तरीका है। खाद्य उत्पादों को वापस मंगाना मुख्य रूप से उपभोक्ताओं के हित में है।

खाद्य पदार्थों को वापस मंगाना उद्योग और सरकार के हित में भी है। वापस मंगाने से उपभोक्ताओं को समान सुरक्षा मिलती है, लेकिन आम तौर पर औपचारिक प्रशासनिक या नागरिक कार्रवाइयों की तुलना में ये अधिक कुशल और समय पर होते हैं, खासकर तब जब उत्पाद व्यापक रूप से वितरित किया गया हो।

4. खाद्य पदार्थ वापस मंगाने की प्रक्रिया के उद्देश्य क्या हैं?

क) अधिनियम की धारा 28 के अनुसार खाद्य श्रृंखला के सभी चरणों से वापस बुलाए गए खाद्य पदार्थों को हटाना सुनिश्चित करना;

ख) संबंधित उपभोक्ताओं और ग्राहकों तक सूचना का प्रसार सुनिश्चित करना;

और

ग) वापस बुलाए गए खाद्य पदार्थों की पुनः प्राप्ति, विनाश या पुनः प्रसंस्करण सुनिश्चित करना।

5. खाद्य पदार्थ वापस मंगाने की पहल कौन कर सकता है?

निर्माताओं और/या वितरकों को अपनी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए किसी भी समय रिकॉल शुरू करना चाहिए।

चोट लगने का जोखिम पैदा करने वाले उत्पादों से सार्वजनिक स्वास्थ्य की रक्षा करने की जिम्मेदारी

या घोर धोखा है, या अन्यथा दोषपूर्ण हैं।

खाद्य प्राधिकरण या राज्य एजेंसी या सरकार के अधीन खाद्य वस्तुओं को नियंत्रित करने वाली किसी अन्य नियामक संस्था द्वारा किसी समस्या की सूचना दिए जाने के बाद, उपर्युक्त प्राधिकरण के औपचारिक अनुरोध के जवाब में, या इन प्राधिकरणों के आदेशानुसार, कंपनियां वापस बुलाने की प्रक्रिया शुरू कर सकती हैं।

6. खाद्य पदार्थों को वापस बुलाने की प्रक्रिया किन विभिन्न परिस्थितियों में शुरू की जाती है?

क) खाद्य श्रृंखला के किसी भी स्तर पर यदि एफबीओ द्वारा यह निर्धारित किया जाता है कि खाद्य असुरक्षित होने या एफएसएस अधिनियम और उसके तहत बनाए गए नियमों/विनियमों के प्रावधानों का उल्लंघन करने के कारण खतरा पैदा कर सकता है;

(ख) किसी भी हितधारक द्वारा खाद्य व्यवसाय संचालक को भेजी गई रिपोर्ट या शिकायत के परिणामस्वरूप भी वापस बुलाने की प्रक्रिया शुरू की जाएगी और यदि खाद्य व्यवसाय संचालक यह निर्धारित करता है कि वापस बुलाने की आवश्यकता है।

सी) प्रवर्तन प्राधिकरण द्वारा तैयार निगरानी या विनियामक नमूनों की विश्लेषण रिपोर्ट के परिणामस्वरूप, असुरक्षित घोषित किया जाना या अधिनियम और विनियमों के तहत प्रावधानों का उल्लंघन करना और सार्वजनिक स्वास्थ्य पर गंभीर प्रभाव पड़ सकता है। संबंधित प्राधिकरण एफबीओ को वापस बुलाने का निर्देश दे सकता है जिसका अनुपालन अनिवार्य है।

नोट- यदि किसी घटना में एफबीओ को पता है कि निर्मित या संग्रहीत खाद्य

बिक्री/वितरण के लिए कोई भी वस्तु असुरक्षित है या अधिनियम और उसके तहत बनाए गए नियमों के तहत निर्धारित प्रावधानों का उल्लंघन करती है, ऐसे उत्पाद को किसी भी स्थिति में बाजार में जारी नहीं किया जाएगा। खाद्य पदार्थों को वापस मंगाना पहले से जारी खाद्य वस्तुओं को वापस लेने का उपाय है, जिन्हें बाद में परीक्षण या किसी अन्य माध्यम से मौजूदा कानून के अनुरूप नहीं पाया गया है और स्वास्थ्य के लिए खतरा पैदा करने की संभावना है, जिससे सार्वजनिक स्वास्थ्य को प्रभावित करने की संभावना को रोका जा सके।

#### 7. खाद्य रिकॉल योजना क्या है?

"खाद्य वापसी योजना" का अर्थ है वे प्रक्रियाएँ और व्यवस्थाएँ जो खाद्य व्यवसाय संचालक को खाद्य श्रृंखला के किसी भी चरण से खाद्य और खाद्य उत्पादों को वापस लेने के लिए करनी होंगी, यदि कोई समस्या उत्पन्न होती है। अधिनियम के तहत विनियमित खाद्य पदार्थों के निर्माण या आयात या थोक आपूर्ति में लगे सभी खाद्य व्यवसाय संचालकों के पास एक अद्यतन वापसी योजना होनी चाहिए।

#### नोट- छूट-

खाद्य सेवा क्षेत्र में खाद्य व्यवसायों जैसे कि रेस्तरां, कैटरर्स और टेकअवे जॉइंट्स को रिकॉल योजना से छूट दी गई है, जब तक कि वे एकीकृत विनिर्माण और वितरण नेटवर्क के साथ मल्टी-आउटलेट खाद्य व्यवसाय श्रृंखला नहीं चला रहे हों।

खाद्य खुदरा विक्रेताओं को खाद्य वापसी योजना बनाने की आवश्यकता नहीं है, जब तक कि वे खाद्य के विनिर्माण, आयात या थोक आपूर्ति में संलग्न न हों।

#### 8. रिकॉल अलर्ट क्या है?

खाद्य व्यवसाय संचालक द्वारा भारतीय खाद्य सुरक्षा एवं मानक प्राधिकरण के मुख्य कार्यकारी अधिकारी तथा राज्य के संबंधित खाद्य सुरक्षा आयुक्त को अथवा राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों के खाद्य प्राधिकरण या आयुक्त को वापस बुलाए जाने वाले खाद्य पदार्थ के बारे में सूचना देते हुए जनता को जारी किया गया कोई अलर्ट।

#### 9. खाद्य पदार्थ वापस मंगाने के संबंध में खाद्य व्यवसाय संचालकों की जिम्मेदारी या भूमिका क्या है?

• खाद्य व्यवसाय संचालक के पास उन खाद्य व्यवसायों की पहचान करने के लिए प्रक्रियाएँ और प्रणालियाँ होंगी जिन्हें उन्होंने अपना भोजन आपूर्ति किया है।

- खाद्य व्यवसाय संचालक, राज्य या केंद्र शासित प्रदेश के खाद्य सुरक्षा आयुक्त या खाद्य प्राधिकरण के साथ मिलकर, उस विशिष्ट बैच या लॉट या खाद्य कोड से उत्पन्न जोखिमों से बचने या उन्हें कम करने के लिए की गई कार्रवाई में सहयोग करेगा, जिसकी आपूर्ति वे करते हैं या कर चुके हैं।
- राज्य या केंद्र शासित प्रदेश के खाद्य सुरक्षा आयुक्त या खाद्य प्राधिकरण, जैसा भी मामला हो, द्वारा अनुरोध किए जाने पर खाद्य व्यवसाय संचालक खाद्य पदार्थ को बिक्री या वितरण से हटा देगा।

10. एफ.बी.ओ. द्वारा किस प्रकार 'खाद्य रिकॉल नोटिस या अलर्ट' जारी किया जा सकता है?

खाद्य व्यवसाय संचालक को प्रभावित क्षेत्र के उपभोक्ताओं को प्रेस विज्ञप्ति, संबंधित पक्षों को पत्र या मीडिया में विज्ञापन के माध्यम से खाद्य वापसी के बारे में तुरंत सूचित करना होगा और ऐसी प्रेस विज्ञप्ति, पत्र या विज्ञापन 'खाद्य वापसी नोटिस' के रूप में होगा और इसमें निम्नलिखित जानकारी शामिल होगी, अर्थात:-

- खाद्य पदार्थ वापस मंगाने वाले खाद्य व्यवसाय संचालक का नाम;
- खाद्य पदार्थ का नाम, ब्रांड का नाम, पैक का आकार, बैच और कोड संख्या, दिनांक
- निर्माण की तिथि, उपयोग की तिथि या सर्वोत्तम उपयोग से पहले की तिथि;
- भोजन में संदूषण या उल्लंघन या ऐसे वापस बुलाने का कारण;
- "संदेश का उपभोग न करें";
- स्वास्थ्य चेतावनी और कार्रवाई;
- वे स्थान या आउटलेट जहां भोजन मिलता है;
- उपभोक्ता द्वारा की जाने वाली कार्रवाई;
- प्रश्नों के लिए संपर्क नंबर.

नोट- एफबीओ को यह करना होगा:

- रिकॉल की सूचना मिलने के दो घंटे के भीतर प्रेस विज्ञप्ति पूरी करें
- यदि आवश्यक हो तो प्रस्तावित प्रेस विज्ञप्ति का मसौदा संबंधित विभाग को प्रस्तुत करें।  
अनुमोदन हेतु प्राधिकारी
- संबंधित क्षेत्र के लिए प्रेस विज्ञप्ति के अनुवाद की व्यवस्था करना

11. क्या खाद्य प्रसंस्करण उद्योग में अद्यतनीकरण हेतु खाद्य प्राधिकरण (सीईओ, एफएसएसएआई) को सूचित करना अनिवार्य है?

रिकॉल की प्रगति और स्थिति क्या है?

हां, खाद्य व्यवसाय संचालक को यह निर्धारित करना चाहिए कि रिकॉल प्रभावी ढंग से आगे बढ़ रहा है या नहीं और संबंधित आयुक्त, खाद्य सुरक्षा, राज्य/संघ राज्य क्षेत्र और नामित अधिकारी, संबंधित जिले और सीईओ, एफएसएसएआई को रिकॉल की प्रगति की जानकारी देने के लिए आवधिक स्थिति रिपोर्ट प्रस्तुत करनी चाहिए। एफबीओ आवधिक रिकॉल स्थिति रिपोर्ट प्रस्तुत करेगा। एफबीओ को चाहिए;

- सत्यापित करें कि सभी खातों ने वितरण और बिक्री बंद कर दी है  
वापस बुलाए गए उत्पाद
- सत्यापित करें कि वापस बुलाए गए उत्पाद(उत्पादों) को FBO को वापस कर दिया गया है  
वापस बुलाने के लिए जिम्मेदार है।

रिकॉल स्थिति रिपोर्ट में प्राधिकरण को एफएसएस (रिकॉल प्रक्रिया) विनियम, 2017 की अनुसूची-II में निर्दिष्ट जानकारी शामिल होगी।

12. वापस बुलाए गए उत्पादों का क्या होगा?

उत्पाद को एक केन्द्रीय स्थल पर, या व्यापक रूप से वितरित उत्पाद के मामले में, प्रमुख पुनर्प्राप्ति स्थलों पर पुनर्प्राप्त किया जाना है।

अधिनियम/विनियमों के तहत लेबलिंग या किसी अन्य आवश्यकता के उल्लंघन में लेकिन मानव उपभोग के लिए उपयुक्त: बरामद भोजन को ठीक किया जा सकता है या पुनः संसाधित किया जा सकता है, यदि मुख्य कार्यकारी अधिकारी, भारतीय खाद्य सुरक्षा और मानक प्राधिकरण द्वारा अनुमति दी गई हो।

• वापस मंगाया गया उत्पाद इतना खराब हो गया है या मानव उपभोग के लिए अनुपयुक्त है - खाद्य व्यवसाय संचालक को भारतीय खाद्य सुरक्षा एवं मानक प्राधिकरण के मुख्य कार्यकारी अधिकारी के परामर्श से ऐसे खाद्य पदार्थ का निपटान सुनिश्चित करना होगा। ऐसे उत्पाद के निपटान का पूरा रिकॉर्ड रखा जाएगा।

भारत में आयातित खाद्य पदार्थ जो अन्य बाजारों में वापस बुलाए गए उत्पाद हैं या जहां भारत में निर्मित खाद्य पदार्थ निर्यात के देश में वापस बुलाए जाने या अस्वीकार किए जाने के अधीन हैं और भारत को वापस लौटाए गए हैं, - खाद्य प्राधिकरण या राज्य या संघ राज्य क्षेत्र के खाद्य सुरक्षा आयुक्त, संबंधित खाद्य व्यापार ऑपरेटर के परामर्श से, बंदरगाह पर निपटान या पुनः प्रसंस्करण के लिए या अन्यथा ऐसे उत्पादों के भाग्य का निर्धारण करेंगे और निर्यात किए गए खाद्य पदार्थों के लिए वापस बुलाने की योजना की समीक्षा करेंगे और ऐसे वापस बुलाने के बारे में आयात करने वाले देशों में स्वास्थ्य अधिकारियों को सलाह देंगे।

13. यदि किसी उपभोक्ता ने उत्पाद खरीदा है और उसे एफबीओ द्वारा वापस बुला लिया जाता है, तो क्या होगा?

उसके लिए अगला कदम क्या होगा?

उपभोक्ता को प्रभावित उत्पादों का सेवन नहीं करना चाहिए और उत्पाद को खुदरा विक्रेता या उस स्थान पर वापस कर देना चाहिए जहाँ से उत्पाद खरीदा गया था।

उपभोक्ता वापस बुलाए गए उत्पाद के बारे में अधिक जानकारी के लिए रिकॉल अलर्ट नोटिस में FBO द्वारा प्रदान की गई संबंधित हॉटलाइन पर कॉल कर सकते हैं या संबंधित जिला FDA अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं। यदि वापस बुलाए गए उत्पाद का सेवन किया जाता है और उन्हें अपने स्वास्थ्य के बारे में चिंता है तो उन्हें चिकित्सकीय सलाह लेनी चाहिए।

14. खाद्य पदार्थों को वापस मंगाने के लिए एफबीओ द्वारा मापे जाने वाले संकेतक क्या हैं?

सफलतापूर्वक?

एफएसएस (रिकॉल प्रक्रिया) विनियम, 2017 सार्वजनिक स्वास्थ्य के हित में खाद्य पदार्थों को वापस बुलाने की प्रक्रिया और विनियामक आवश्यकताओं को रेखांकित करता है। प्रक्रिया की अधिक व्यापक समझ के लिए, खाद्य पदार्थों को वापस बुलाने के लिए दिशा-निर्देश जारी किए गए हैं, जिसमें वापसी शुरू करने से लेकर उसके समापन तक की चरणबद्ध प्रक्रिया का वर्णन किया गया है, साथ ही विधि और प्रोफॉर्म भी दिया गया है, जिसमें वापसी से संबंधित जानकारी और विकास को सीईओ, एफएसएसआई और राज्यों/केंद्र शासित प्रदेशों के खाद्य सुरक्षा आयुक्त के साथ साझा किया जाना है। दिशा-निर्देश स्पष्ट रूप से परिभाषित करते हैं कि खाद्य पदार्थों को वापस बुलाने की प्रक्रिया क्या है।

खाद्य सुरक्षा से जुड़े जोखिम को कम करने के लिए प्रबंधन और संचार में FBO की भूमिका/जिम्मेदारी। यह इस बात का भी अवलोकन प्रदान करता है कि रिकॉल योजना कैसे विकसित की जाए और रिकॉल की स्थिति में उस योजना को कैसे लागू किया जाए। यह उन उत्पादों की पहचान करने में सहायता करेगा जो असुरक्षित हैं या अधिनियम, या उसके तहत बनाए गए नियमों या विनियमों के तहत आवश्यकताओं का उल्लंघन करते हैं और बाजार से उत्पाद(ओं) को वापस बुलाने में सक्षम होंगे।

इसे इस लिंक पर पाया जा सकता है: [Guidelines\\_Food\\_Recall\\_28\\_11\\_2017.pdf](#)  
([fssai.gov.in](http://fssai.gov.in))

---